

Digito Ergo Sum

Sportelli online di Federconsumatori

Federconsumatori Milano - dal mese di marzo - in aggiunta ai servizi di sportello già forniti ha predisposto, anche sportelli online “**Digito Ergo Sum**”. I servizi dello sportello sono garantiti nel territorio di Milano telefonando al numero 0255025313 o inviando una e-mail all’indirizzo di posta elettronica sportello@federconsumatori.milano.it

Nelle prossime settimane sarà attivato un servizio analogo anche sul territorio di Brescia.

Lo sportello online si inserisce nelle iniziative prese dalle associazioni dei consumatori al fine di sostenere i cittadini e i consumatori nel difficile momento dell’emergenza Covid.

Il progetto, realizzato da quattro associazioni di consumatori lombarde (Adiconsum, Confconsumatori, Federconsumatori e Movimento Consumatori) nell’ambito del Programma regionale di tutela dei consumatori 2019-2020, grazie al contributo di Regione Lombardia, nasce dalla consapevolezza che il processo di digitalizzazione in corso porta con sé, insieme ai molti benefici, anche un discreto numero di criticità.

Negli ultimi mesi si sono susseguiti svariati interventi da parte delle Istituzioni con l’obiettivo di sostenere le persone in questo difficile frangente.

Come associazioni di consumatori riteniamo che la comunicazione con i cittadini, oltre che autorevole, debba essere anche chiara e accessibile.

Lo sportello è finalizzato ad assistere i cittadini circa le varie forme della cittadinanza digitale, i servizi offerti online e l’importanza della protezione dei dati personali, anche digitali.

Milano 20 aprile 2020